FAX 送付先：0284－72－6685

いとろ和楽器店 FAX 注文書

ご注文日：　　年　　月　　日

1. お名前	フリガナ 様
2. ご住所	（〒　　－　　）　　都・道・府・県
3. 電話番号	（　　）－（　　）－（　　）
4. 注文確認連絡先	（　　）－（　　）－（　　）
5. FAX	（　　）－（　　）－（　　）
6. メールアドレス	
7. 商品お届け先 （上記と異なる場合）	フリガナ お名前： ご住所：〒 電話番号：（　　）－（　　）－（　　）
8. お支払方法	□ 銀行振込 / □ 郵便振替 / □ 代金引換（別途代引手数料がかかります） □ クレジットカード（クロネコ web コレクト※**メールアドレス必須**） ＊代金は前払（代引除く）となります。 ＊振込手数料および代引手数料はお客様ご負担となります。 ＊クレジットカード（クロネコ web コレクト）の場合ご指定の**メールアドレスに「決済依頼メール」をお送りします**ので案内に従ってお支払ください。
9. レターパック配送 （対象商品のみ）	□ レターパック配送を希望する ＊配達時間帯のご指定はできません。 ＊お届目安日数は約 2 日～4 日です。お急ぎの場合は宅配便をお勧めします。 ＊レターパックライト対象商品：送料全国一律 370 円 ＊レターパックプラス対象商品：送料全国一律 520 円
10. 希望配達時間帯	□ なし / □ 午前中（8:00～12:00） / □ 14:00～16:00 □ 16:00～18:00 / □ 18:00～20:00 / □ 19:00～21:00

11. ご注文商品
（欄が足りない場合は別紙にお名前・商品名をご記入の上続けて FAX して下さい）

商品番号 / 商品名	数量	単価	金額
商品代金合計			

12. 請求書・納品書・領収書 （請求書・納品書・領収書は発行しておりませんので必要な場合はご記入ください）	□請求書	宛名：　　様 送付方法：□ 商品同梱 / □ FAX / □ E メール（PDF） ＊ご指定がない場合は商品と同梱して送付致します。（郵送は受け付けておりません）
	□納品書	送付方法：□ 商品同梱 / □ FAX / □ E メール（PDF） ＊ご指定がない場合は商品と同梱して送付致します。（郵送は受け付けておりません）
	□領収書	宛名：　　様 / 但書： ＊商品と同梱して送付致します。（郵送は受け付けておりません） ＊代引の場合、送り状（伝票）控えが領収書となります。当店からは発行致しません。
13. ご希望や連絡事項		

返品・交換・キャンセルについて

ご注文のキャンセル
ご注文のキャンセルをされる場合のご連絡は速やかにお願いします。キャンセルに伴う返金が発生した場合は、次の諸費用がお客様ご負担となり、これらを返金額から差し引いて、ご注文者様名義の口座にお振り込みいたします。
【お客様負担諸費用：返金にかかる振込手数料】
ただし、次の場合のキャンセルは受け付けておりません。
【取り寄せ商品の注文受付後・予約商品の注文受付後（注文受付後とは「ご注文内容の確認メール」送信後をいいます）・上記以外の全商品の発送後】
また、次の場合、当店よりキャンセルさせていただくことがあります。
【有効期限日を経過してもお振込の確認ができない場合・予約商品をクレジットカード連携即時払いにてご注文されたた場合・メーカーからの入荷の目途が長期間たたない場合・クレジットカード払いにおいてカード会社より与信審査の結果承認が得られなかった場合】
　※詳細はガイドページの「キャンセルについて」に記載しております。

返品・交換
返品・交換は商品到着後 7 日以内にご連絡ください。ただし、次の場合の返品・交換・返金は受け付けておりません。
【開封済みの商品・商品到着後 8 日以上経過している商品・お客様の責任で汚損、破損した商品・お客様が使用した商品・訳あり商品・お客様都合による予約商品および取り寄せ商品の返品、交換、返金・商品ページに返品、交換不可と記載のある商品】
お客様都合による返品・交換時にお客様ご負担となる諸費用は次の通りとなります。
【お客様負担諸費用：往復送料・返金にかかる振込手数料・代引手数料（代金引換支払の場合）・クレジットカード当店負担決済手数料】
返金方法は、お客様負担諸費用を差し引いて、ご注文者様名義の口座にお振り込みいたします。
　※詳細はガイドページの「返品・返金について」に記載しております。

不良品等の交換
万が一不良品または配送途中の破損、ご注文の商品と違った商品が届いた場合、商品到着後 7 日以内にご連絡ください。
送料当店負担の上、交換または返金いたします。（ご注文者様名義の口座にお振り込みいたします）
　※詳細はガイドページの「返品・返金について」の不良品等の交換に記載しております。

キャンセル・返品・交換の連絡方法
「お問い合わせフォーム」より受け付けております。問い合わせ種別欄より該当する項目を選択してください。
その際、「注文番号」を記入いただくと処理がスムーズとなります。
お問い合わせフォーム：https://itorowagakki.com/assets/captmail/captmail.cgi
　※お問い合わせフォームでのご連絡が難しい場合は、FAX にてご連絡をお願いいたします。申し訳ございませんがお電話での受付はしておりませんので予めご了承ください。

返品先
〒326-0823　栃木県足利市朝倉町 398-1　いとろ和楽器店

当店のインボイス対応について

当店では、免税事業者として継続させて頂く方針です。詳細については別途ご案内させていただきますので、お手数ですが事前に「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。
お問い合わせフォーム：https://itorowagakki.com/assets/captmail/captmail.cgi